



ASSUREZ LA **FIABILITÉ**
ET LA **PRÉVISIBILITÉ**





Améliorer la fiabilité opérationnelle et la productivité avec ProService®

L'engagement client de Tsubaki va au-delà de la qualité du produit. Afin de fournir un service et un soutien exceptionnel, Tsubaki a désigné une équipe d'experts techniques de terrain pour vous aider à optimiser vos opérations.

Notre équipe de Solutions technique travaillera avec vous pour construire les produits idéaux pour votre projet, afin d'optimiser vos besoins au fur et à mesure qu'ils évoluent et assister de manière proactive dans sa performance tout au long de son cycle de vie. C'est ainsi que nous nous assurons que vous obtenez la valeur maximale de votre application.

Lorsqu'elle est correctement sélectionnée, installée et entretenue, une chaîne ne cassera jamais mais s'usera de façon prévisible, permettant une productivité maximale, fiabilité ultime et tranquillité d'esprit.

La différence Tsubaki

ProService est une gamme unique de services consultatifs sur le cycle de vie de vos équipements effectués par notre équipe, prête à s'investir dans une démarche proactive afin d'améliorer vos opérations à travers le pays. L'équipe de solutions techniques de Tsubaki est votre partenaire pour fournir des solutions aux défis les plus redoutables auxquels votre industrie est confrontée. Découvrez nos forfaits de services et soyez témoins de la différence Tsubaki!



LES AVANTAGES DES FORFAITS PROSERVICE®

- Fiabilité augmenté
- Réduction des coûts
- Des performances fiables et prévisibles
- Développement et formation de main d'oeuvre
- Partenariat proactif avec le premier fabricant mondial de chaînes et de pignons



Nos offres et gammes de services

Suivi de Performances

AUDIT D'INSPECTION

- Analyse d'usure
- Estimation de durée de vie
- Analyse d'économies de coûts
- Notifications automatiques d'inspection et d'entretien
- Entrée Tsubaki Advantage* et ProAcTrack**

Optimisation d'application

ANALYSE DE SYSTÈMES

- Analyse du système et amélioration du rendement
- Calculs de charge et de cycle
- Recommandations d'optimisation
- Proposition de produit
- Entrée Tsubaki Advantage* et ProAcTrack**

Support à l'installation

CONSULTATIONS SUR LE TERRAIN

- Représentant des Services Techniques Tsubaki sur le site
- Rencontre de revue des objectifs et revue des documents de responsabilité requis
- Revue de l'application
- Conseils d'installation et d'entretien
- Rapport d'observation
- Entrée Tsubaki Advantage* et ProAcTrack**
- Réunion de clôture

Formation de maintenance

SÉMINAIRES D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

- Formation dirigée par L'Équipe des solutions techniques de Tsubaki
- Séminaire de formation sur mesure selon vos besoins d'entretien spécifiques
- Considérations relatives à l'application
- Matériel de formation
- Certificat de participation

CENTRE D'APPRENTISSAGE DE TSUBAKI

Séminaire de deux jours dirigé par un instructeur :

- Les bases de la chaîne
- Chaînes d'entraînement et de convoyeur
- Chaînes d'ingénierie
- Pignons et bagues
- Défis courants avec chaînes et solutions
- Unités de transmission de puissance
- Construction d'un vrai convoyeur en classe

Inspections en usine

INSPECTION INITIALE

- Représentant des Services Techniques Tsubaki sur le site
- Journal de bord d'application
- Rapport technique
- Entrée Tsubaki Advantage* et ProAcTrack**

IDENTIFICATION

- Identification de produit
- Recommandation d'optimisation
- Proposition de produit

SÉLECTION AVANCÉE

- Consultation avec un Représentant des Services Techniques Tsubaki
- Estimation de cycle de vie
- Support au processus d'approbation/Signature des dessins suite à la commande
- Révision de l'application
- Rapport d'optimisation

Analyse d'usure

TESTS ET ANALYSE

- Essais non destructifs
- Analyse des bris
- Rapport technique, comprenant observations au niveau des composants
- Analyse tierce (si nécessaire) :
 - Essais destructifs
 - Analyse de la composition des matériaux
 - Analyse de traitement thermique

*Tsubaki Advantage est une base de données d'applications. Suivi de performances et système d'économie de coûts.

** ProAcTrack est un outils automatisé de suivi d'application au travers leur cycle de vie.



Advantage

Le forfait ProService comprend Tsubaki Advantage, qui enregistre les informations d'application, suit le cycle de vie du produit et déclenche des notifications d'inspection et de service via ProAcTrack. Le programme calcule des millions de dollars en économies de coûts en surveillant les économies associés au remplacement du produit, diminution des temps d'entretien et augmentation du temps de production et de productivité.

Découvrez la différence Tsubaki.



Siège social et usine de fabrication
1630 Drew Road
Mississauga, ON L5S 1J6
Canada
Numéro sans frais:
800.263.7088



Bureau et entrepôt
de Edmonton
10035-56th Avenue
Edmonton, AB T6E 5L7
Numéro sans frais:
800.661.8811



Usine de fabrication
de Vancouver
9475 288 Street
Maple Ridge, BC V2W 1L1
Tél: 604.462.7311

Remarque : Conformément à la politique de Tsubaki du Canada Limitée d'améliorer constamment ses produits, les spécifications de cette brochure sont sujettes à modification sans préavis. Les logos, noms de marques ou noms de produits dans cette brochure sont des marques ou marques déposées de Tsubakimoto Chain Co. et de ses filiales au Japon, aux États-Unis, et d'autres pays.